

DISCIPLINA: LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI - SETTORE SALA E VENDITA – Primo Biennio

COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE
• Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio Territorio • Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti	• Riconoscere le principali figure professionali correlate al settore enogastronomici e le regole fondamentali di comportamento professionale. • Identificare attrezzature e utensili di uso comune. • Provvedere alle corrette operazioni di funzionamento ordinario delle attrezzature. • Rispettare le “buone pratiche” inerenti l'igiene personale, la preparazione, la conservazione dei prodotti e la pulizia del laboratorio. • Distinguere i vini e i piatti tradizionali del territorio in cui si opera Proporre alcuni abbinamenti di vini locali ai piatti ed effettuare il servizio del vino. • Utilizzare le forme di comunicazione per accogliere il cliente, interagire e presentare i prodotti/servizi offerti. • Distinguere il menu dalla carta. • Utilizzare le principali tecniche di base nel servizio di prodotti enogastronomici e nelle preparazioni di bar.	• Figure professionali che operano nel settore enogastronomico e caratteristiche delle professioni. • Ruoli e gerarchia della brigata di sala e di bar. • Elementi di deontologia professionale. • Il laboratorio di sala e di bar: le aree di lavoro, le attrezzature e gli utensili. • Igiene personale, dei prodotti, dei processi di lavoro e pulizia dell'ambiente. • Norme di prevenzione e sicurezza sul lavoro e rudimenti sul primo soccorso. • Nozioni di base sul vino e sugli abbinamenti. • Elementi di enologia tipica del territorio in cui si opera. • Principali tipi di menu e successione dei piatti. • Tecniche di comunicazione professionale applicata alla vendita dei servizi. • Tecniche di base di sala: <i>mise en place</i> e stili di servizio. • Tecniche di base di bar: caffetteria e principali bevande analcoliche.