

UD/PA



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per l'Istruzione

Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione

NOTA PROT. AOODGSIP/1966

Roma, 10/04/2017

Dirigente Scolastico

Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

SEDE

Direttore dei Servizi Generali Amministrativi

Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

SEDE

E p.c.

Ufficio Alunni – Segreteria Studenti

Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

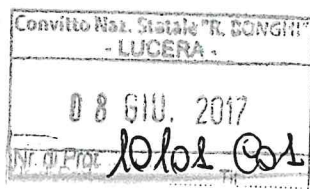
SEDE

Rappresentanti dei genitori presso il Consiglio

di Istituto

Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

LORO SEDI



Oggetto: Consegna “Carte dello Studente – IoStudio” a.s. 2016/2017 e servizi di assistenza alle segreterie scolastiche, agli studenti e alle famiglie

con la presente spedizione siamo lieti di inviarvi le **Carte dello Studente “IoStudio-Postepay”** destinate agli alunni frequentanti il I anno di scuola regolarmente censiti utilizzando gli strumenti di rilevazione dell'anagrafe presenti sul portale SIDI del MIUR e le cui famiglie – in fase di pre-iscrizione tramite la piattaforma Iscrizioni online – abbiano rilasciato il consenso all'adesione per il servizio “Carta dello Studente - IoStudio”.

Inoltre, il presente plico contiene anche i duplicati delle Carte di cui è stata fatta richiesta a causa di furto, smarrimento o danneggiamento della precedente tramite gli applicativi a disposizione delle segreterie scolastiche all'interno della loro area riservata del Portale dello Studente www.istruzione.it/studenti, e le Carte destinate agli alunni frequentanti anni successivi al I anno di scuola che ne avrebbero già avuto diritto, ma che finora non erano risultati regolarmente censiti in Anagrafe Nazionale Studenti ai fini della emissione di una Carta.

Come noto, l'iniziativa “IoStudio – la Carta dello Studente” offre a disposizione dello studente e della famiglia una rete inter-istituzionale di partnership pubbliche e private in grado di promuovere convenzioni mirate ad agevolare l'accesso alla cultura, promuovere vantaggi, opportunità ed iniziative di partecipazione attiva in collaborazione con i partner del progetto e dotare gli studenti di una Carta multifunzionale di riconoscimento che possono associare ad un profilo personale all'interno del Portale dello Studente www.istruzione.it/studenti

In tale contesto, visto il valore rivestito da questa iniziativa nell'ambito del supporto del Diritto allo Studio (Legge n. 107/2015, comma 181, lettera f) e in considerazione del D.M. n. 838 del 16 ottobre 2015 che ne illustra le funzionalità, i servizi e il processo di produzione e distribuzione, si invitano le SS.LL. ad attivare ogni opportuna iniziativa **allo scopo di garantire la tempestiva consegna delle Carte all'interno dell'Istituto scolastico**, raccomandando agli studenti di leggere con attenzione e conservare con cura il Foglio di accompagnamento sul quale la Carta è incollata e avendo cura di verificare l'eventuale giacenza di Carte ricevute nel corso dei precedenti anni scolastici e non ancora consegnate.

Per consentire all'amministrazione di migliorare il servizio e valutare l'utilizzo della Carta sul territorio, avviando apposite attività di monitoraggio anche con l'ausilio delle Consulte Provinciali, dei CTS e delle Associazioni degli Studenti Medi e dei Genitori della Scuola, si invita codesta Istituzione scolastica a segnalare l'esito positivo delle suddette attività di distribuzione attraverso l'apposito modulo online messo a disposizione al link www.laboratoriocreativostudentesco.it/questionario Per completare la verifica, sarà sufficiente inserire il codice meccanografico dell'Istituzione principale all'interno del campo richiesto e rispondere alle domande presenti sulla pagina.

La funzione di pagamento

Come comunicato con Nota Prot. AOODGSC n. 0002741 del 30 aprile 2013, e visto il parere di competenza del 16 giugno 2015 n. 0017655 espresso dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, nell'ambito delle politiche di sensibilizzazione all'educazione finanziaria e all'utilizzo della moneta elettronica promosse dal MIUR, la Carta dello Studente è stata integrata con una nuova ed utile funzionalità finanziaria non attiva alla consegna, grazie alla collaborazione con Poste Italiane S.p.A..

Tale funzionalità finanziaria può essere attivata gratuitamente a scelta dello studente all'interno dell'Area Riservata del Portale IoStudio e - una volta attivata - configura la Carta anche come una carta prepagata ricaricabile al portatore, che non prevede alcun canone di gestione o stipula di contratto e che permette di utilizzare solo fino all'importo preventivamente ricaricato, consentendo il blocco immediato in caso di furto o smarrimento ed il recupero del credito residuo eventualmente presente sulla Carta. I dettagli relativi alle caratteristiche finanziarie della Carta sono consultabili nell'apposito Foglio Informativo pubblicato al seguente link http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/come_usarla

In questo modo si mette a disposizione delle famiglie e degli studenti uno strumento di pagamento più sicuro rispetto all'utilizzo di denaro contante, caratterizzato da sistemi di sicurezza che consentiranno il controllo e la tracciabilità degli acquisti, nonché l'inibizione delle categorie merceologiche a rischio.

I genitori e gli studenti possono consultare in qualunque momento il saldo disponibile sulla Carta ed il dettaglio delle operazioni effettuate, accedendo ai servizi online messi a disposizione da Poste Italiane S.p.A. Maggiori dettagli sono disponibili al seguente link: http://postepay.it/Postepay_ioStudio/cosapuofare.html

Materiale informativo per le famiglie e le segreterie scolastiche

Allo scopo di favorire la divulgazione delle opportunità di agevolazione e dei vantaggi nell'ambito del servizio in oggetto, il presente plico sarà accompagnato dal seguente materiale di comunicazione:

- **Manifesto Carta dello Studente da affiggere in visibilità presso l'Istituto;**
- **Manifesto per i genitori sul tema dell'educazione finanziaria e utilizzo della moneta elettronica;**

A tal proposito, le SS. LL. sono pregate di assicurarne la massima diffusione e visibilità all'interno dell'Istituto scolastico verificandone l'affissione laddove necessario.

Inoltre, si informano le SS.LL. che all'interno del Portale dello Studente – Area Segreterie sono disponibili:

- **Kit informativo per i genitori stampabile su richiesta dei medesimi;**
- **Guida alle segreterie scolastiche per i servizi di assistenza.**

Altro materiale di comunicazione istituzionale

Il presente plico contiene anche altro materiale informativo istituzionale di cui si prega di assicurare la massima visibilità all'interno di codesta Istituzione scolastica, inerente:

- **Manifesto dell'iniziativa "Generazioni Connesse", il progetto del Safer Internet Centre Italia per il contrasto ai fenomeni di cyber-bullismo;**
- **Manifesto "SpazioConsulte" per promuovere le attività delle Consulte Provinciali degli Studenti e la partecipazione scolastica;**

Assistenza alle Segreterie Scolastiche e contatti della Redazione

Nel caso in cui gli studenti, le famiglie o il personale scolastico abbiano necessità di inoltrare specifiche segnalazioni di assistenza, possono rivolgersi alla Redazione “IoStudio – la Carta dello Studente”.

In particolare, gli studenti e le famiglie possono chiedere assistenza tramite la casella di posta elettronica iostudio@istruzione.it, il modulo online di contatto al link <http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/contatti> e la pagina ufficiale di Facebook <https://www.facebook.com/cartaiostudio/>

Per garantire un canale di comunicazione dedicato alle segreterie scolastiche, è disponibile una linea telefonica diretta a cui il personale scolastico può richiedere assistenza e informazioni: 06.87811481 – 82 – 83 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso del MIUR sono raccolti attraverso l’**Anagrafe Nazionale Studenti**.

Il MIUR ha istituito, in applicazione del decreto legislativo 15 aprile 2005, n. 76, l’Anagrafe nazionale degli studenti, a completamento delle norme generali sull’istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia scolastica, volute dal legislatore nel 2003.

L’Anagrafe contiene i dati degli alunni, comunicati dalle scuole e inviati per via telematica al Ministero, a seguito dell’effettuazione dell’iscrizione online dello studente.

Al momento dell’effettuazione dell’iscrizione online dello studente, il genitore ha avuto la facoltà di esprimere l’adesione al servizio Carta dello Studente. Pertanto la presente spedizione include esclusivamente le carte associate agli studenti per i quali è stata fornita la suddetta adesione.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per favorire la realizzazione del diritto-dovere all’istruzione e alla formazione e alla vigilanza sull’assolvimento di tale obbligo, in relazione ai percorsi scolastici, formativi, e di apprendistato dei singoli studenti.

Il trattamento dei dati personali richiesti è finalizzato alla realizzazione di una Carta attribuita a ciascuno studente che consente di usufruire di agevolazioni esclusive su prodotti e/o servizi di natura culturale, accessibili a vista o attraverso specifiche funzionalità online.

Modalità di trattamento dei dati

A partire dall’anno scolastico 2013/2014, Poste Italiane S.p.A. è risultata vincitrice di un’apposita gara di sponsorizzazione gratuita pubblicata nella “Gazzetta Ufficiale” del 13/02/2013 - n. 19 - 5^a serie speciale, impegnandosi a realizzare la stampa della suddetta Carta e integrare la Carta con uno strumento di pagamento che, qualora attivato dallo studente, la configura come carta prepagata ricaricabile Postepay non associata ad alcun conto corrente.

Le Carte, pertanto, vengono consegnate agli studenti con le funzionalità di pagamento non attivate e senza alcun obbligo di attivazione delle medesime. Lo studente, qualora desideri attivarle, può collegarsi al Portale dello Studente www.istruzione.it/studenti e seguire le indicazioni fornite.

Il trattamento dei dati trasmessi dal MIUR (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, Istituto scolastico) a Poste Italiane S.p.A. per le finalità sopra elencate, viene effettuato nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, e avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, tramite connessione sicura “VPN” con protocollo “FTPS”.

I suddetti dati vengono trattati dal personale dell’Ufficio di Statistica – Direzione generale per gli studi, la statistica e i sistemi informativi – individuati dal MIUR quali Incaricati del trattamento.

Trattandosi di strumenti finanziari, risulta, dunque, particolarmente importante la consegna effettiva e tempestiva delle Carte agli studenti.

Privacy e consenso al trattamento dei dati degli studenti

Le ricordiamo, inoltre, che Il MIUR e Poste Italiane S.p.A. – in relazione al trattamento di relativa competenza – opereranno in qualità di Titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003.

Inoltre, la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato nel suddetto decreto legislativo che si riporta:

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 del decreto legislativo n. 196/2003; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Infine, l'interessato ha il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Le richieste possono essere indirizzate all'indirizzo di posta elettronica iostudio@istruzione.it

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, colgo l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

IL DIRIGENTE
Giuseppe PIERRO
