

IPSSAR Convitto nazionale "R. BONGHI"

Lucera

Programma di lingua Francese

Classe 3[^] E

Accoglienza turistica

a.s. 2018/2019

docente : Ceglia Maria Rosa

Livre: "Objectif tourisme" le français des professions touristiques

MODULE 1: COMMUNICATION TOURISTIQUE

Unité 1: Introduction

1. Le tourisme un secteur économique essentiel
2. Les entreprises touristiques
3. Les métiers du tourisme

Unité 2: La communication touristique

1. La communication orale
Communiquer face à face
Communiquer par téléphone
ESPACE COMMUNICATION
2. La communication écrite
La lettre
Le fax
Le courrier électronique

Unité 3: Demander et donner des renseignements

1. Se renseigner ESPACE LEXIQUE
2. Demander des renseignements
ESPACE COMMUNICATION
3. Donner des renseignements
ESPACE COMMUNICATION
ESPACE GRAMMAIRE

Unité 4: Réserver et confirmer

1. La réservation
ESPACE LEXIQUE
2. Réserver

ESPACE COMMUNICATION

3. Confirmer une réservation
ESPACE COMMUNICATION
ESPACE GRAMMAIRE

Unité 5: Modifier une réservation

1. Modifier ou annuler ESPACE LEXIQUE
2. Demander une modification ou une annulation
ESPACE COMMUNICATION
3. Répondre à une modification et une annulation
ESPACE COMMUNICATION
ESPACE GRAMMAIRE

Unité 6: Réclamer et répondre

1. La réclamation
ESPACE LEXIQUE
2. Réclamer
ESPACE COMMUNICATION
3. Face à face à une réclamation
ESPACE COMMUNICATION
ESPACE GRAMMAIRE

Lucera, 12 giugno 2019

La docente

M. Rosa Cefele

Gli alunni

*Angela Basso
Francesca Scapellato*