

**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE PER I SERVIZI
ALBERGHIERI E DELLA RISTORAZIONE**

annesso al

CONVITTO NAZIONALE “R. BONGHI”

LUCERA (FG)

DOCUMENTO

DEL CONSIGLIO DI CLASSE

5[^]D

**INDIRIZZO “SERVIZI PER
L’ENOGASTRONOMIA
E L’OSPITALITA’ ALBERGHIERA”**

articolazione

**“ ACCOGLIENZA TURISTICA-
SALA E VENDITA”**

Anno scolastico 2019 - 2020

Coordinatrice di classe

Prof.ssa Antonietta CARELLA

Il Rettore-Dirigente scolastico

Prof.ssa Mirella COLI

INDICE

pag. 3	1	COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE
pag. 4	1.1	ELENCO ALUNNI V ^D
pag. 5	2	PRESENTAZIONE DELLA CLASSE
pag. 7	3	DIDATTICA A DISTANZA
pag. 9	3.1	PERSONALIZZAZIONE PER GLI ALLIEVI DSA
pag. 10	4	CANDIDATI ESTERNI
pag. 11	5	SITUAZIONE DI PARTENZA CON RIFERIMENTO AI RISULTATI DELLO SCRUTINIO A.S. 2017-18 A.S. 2018-19
pag. 12	5.1	SITUAZIONE AL 30 MAGGIO DEBITO FORMATIVO (ACCOGLIENZA TURISTICA)
pag. 13	5.1.1	SITUAZIONE AL 30 MAGGIO DEBITO FORMATIVO (SALA E VENDITA)
pag. 14	5.2	SITUAZIONE AL 30 MAGGIO PROFITTO (ACCOGLIENZA TURISTICA)
pag. 15	5.2.1	SITUAZIONE AL 30 MAGGIO PROFITTO (SALA E VENDITA)
pag. 16	5.3	SITUAZIONE AL 30 MAGGIO FREQUENZA
pag. 17	6	PECUP
pag. 19	6.1	QUADRO ORARIO
pag. 20	7	PERCORSO FORMATIVO: TAVOLE SINOTTICHE PER DISCIPLINA
pag. 21	8	PCTO (PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO EX ALTERNANZA SCUOLA- LAVORO) : ATTIVITA' NEL TRIENNIO
pag. 23	9	ATTIVITA' INTEGRATIVE E PROGETTI
pag. 25	9.1	ATTIVITA' RECUPERO E POTENZIAMENTO
pag. 26	10	TABELLA RICONVERSIONE CREDITI ALLEGATO A O.M.16.05.20
pag. 28	10.1	CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO
pag. 30	10.2	GRIGLIA VALUTAZIONE COLLOQUIO ESAMI A.S. 2019- 20- ALLEGATO B O.M.16.05.2020
pag. 31	10.3	CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI
pag. 32	10.4	LIVELLI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE
pag. 33	10.5	GRIGLIA DI OSSERVAZIONE E MONITORAGGIO DAD
pag. 34	11	ALLEGATI

1. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE V[^] D

materie	docenti	firme
1. Religione	Montagano Maria Antonietta	
2. Italiano e Storia	Albano Alessia Maria Giovina	
3. Matematica	Calabrese Roberto	
4. Lingua Francese (Acc. Tur.)	Ceglia Maria Rosa	
5. Lingua Francese (Sala e Vendita)	Mucciacito Giuseppina	
6. Lingua Inglese (Acc. Tur.)	De Luca Maria Giovanna	
7. Lingua Inglese (Sala)	Petrucelli Pina Joanne	
8. Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva (Acc. Tur.)	Albanese Matteo Mauro	
9. Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva (Sala e Vendita)	Venditti Massimiliano	
10. Scienza e cultura dell'Alimentazione (Acc. Tur.)	Vitacchione Antonio	
11. Scienza e cultura dell'Alimentazione (Sala e Vendita)	Di Bitetto Vincenzo	
12. Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica	Catanese Filomena	
13. Laboratorio dei Servizi Enogastronomici Settore "Sala e Vendita"	Policelli Michele	
14. Laboratorio di Servizi Enogastronomici Settore "Cucina"	Curci Daniele	
15. Tecniche di comunicazione e relazioni	Finaldi Giuseppina	
16. Potenziamento/Italiano-Storia	Carella Antonietta	
17. Scienze motorie	Santoro Francesca Pia	

Firme autografe sostituite a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.Lgs n. 39/9

**1.1. ELENCO ALUNNI CLASSE V[^] D
 “ACCOGLIENZA TURISTICA - SALA E VENDITA)**

1			Numero di alunni ripetenti
2			
3			
4			
5			
6			/
7			
8			Numero di alunni promossi in 5 [^] per meriti propri
9			
10			
11			16
12			
13			
14			
15			
16			
17			Numero di alunni promossi in 5 [^] con Debito Formativo
18			
19			
20			
21			
22			
23			
			7
			Numero alunni diversamente abili
			/
			Numero alunni con D.S.A.
			2

2. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

3. DIDATTICA A DISTANZA

RIMODULAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE DIDATTICA, COME DA INDICAZIONI OPERATIVE DEL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, nota n. 388 del 17 marzo 2020, MODALITA' DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Nel mese di marzo del corrente anno scolastico, l'emergenza sanitaria ha reso necessari, nell'arco di pochi giorni, provvedimenti che hanno richiesto alla Dirigente scolastica, nell'ambito del più ampio esercizio delle sue prerogative, di attivare modalità di didattica a distanza che il D.L. 22 del 08/04/2020 ha confermato come attività che dovevano essere assicurate da parte del personale docente, per dare corpo e vita al principio costituzionale del diritto all'istruzione.

La Dirigente scolastica il 21 marzo 2020, con circolare interna pubblicata sul sito web della scuola, ha fornito le prime indicazioni per la didattica a distanza in seguito alla Nota Ministeriale 388 del 17/03/2020 ed è apparsa da subito chiara, al personale docente, la necessità di rimodulare la programmazione disciplinare per adattarla alla didattica a distanza, soprattutto in relazione alle modalità di verifica ed alla valutazione.

Riguardo la valutazione degli apprendimenti e la verifica delle presenze, il testo ministeriale accennava a “una varietà di strumenti a disposizione a seconda delle piattaforme utilizzate”, facendo presente che “la normativa vigente (Dpr 122/2009, D.lgs 62/2017), al di là dei momenti formalizzati relativi agli scrutini e agli esami di Stato, lascia la dimensione docimologica ai docenti, senza istruire particolari protocolli che sono più fonte di tradizione che normativa”.

Alla luce di questo richiamo normativo è stato necessario tener conto non solamente del livello di raggiungimento, da parte di ogni alunno, delle singole abilità e delle singole micro-abilità definite nella ri-progettazione, ma anche della particolarità dell'azione didattica proposta, delle problematicità strumentali delle famiglie e del bisogno degli alunni di essere supportati in un periodo caratterizzato da incertezza e da insicurezza quale è quello del “Coronavirus”.

I materiali di studio proposti sono stati diversi: piattaforme di e-learning -piattaforme di interazione -Youtube e siti di videosharing - Libro digitale -App di messaggistica per i contatti diretti.

Al fine di supportare nel modo migliore l'interazione con gli studenti, si è fatto utilizzo di:

- piattaforma per videolezioni in sincrono con cadenza definita nei CdC e calibrata in modo da non gravare sugli studenti sia dal punto di vista della possibilità di connessione che da quello dell'affaticamento visivo;
- gruppi social, soprattutto whatsapp, per inviare/ricevere news e informazioni veloci;

- materiale prodotto ad hoc, a carattere digitale o interattivo, unitamente a riferimenti di tipo bibliografico.
- Verifiche web-based che prevedono correzione in tempi rapidi o del tutto automatizzate.

I docenti delle diverse materie hanno utilizzato diversi tools digitali (essi vengono indicati di seguito, considerando che rappresentano un elenco generale di sintesi e che, quindi, non tutti i docenti utilizzano tutti e gli stessi strumenti, fatta eccezione per quelli standardizzati): Weschool – Moodle - Jitsi meet - Hangout Meet G-Suite for Edu - Whatsapp - Instagram - E-mail

Le verifiche hanno previsto tipologie diverse di prova, pur essendo tutte accumulate dallo stesso principio volto ad ottimizzare i tempi di restituzione degli elaborati corretti quando non prevista la correzione automatica del sistema. Sono stati svolti anche colloqui orali a mezzo di piattaforme di videomeeting cercando di rispettare orari, carichi di lavoro degli studenti, necessità dell'intero Consiglio di classe.

La valutazione ha avuto carattere formativo e ha fatto riferimento alla griglia di osservazione allegata al presente documento, elaborata adattando alla diversa modalità di lavoro quanto riportato nel PTOF.

Per la valutazione si è tenuto conto dei relativi criteri di già espressi nel PTOF stesso:

a) Osservazione fase DAD

- Griglia unica di osservazione

b) valutazione del processo di apprendimento in modalità DAD

- Criteri già espressi nel PTOF e adattati al contesto e-learning

Per tutti gli alunni che non disponevano di tablet o computer per seguire adeguatamente la DAD e svolgere le attività che la stessa prevede, sono state attivate dalla coordinatrice le procedure previste dall'Istituto per consentire il comodato d'uso dei pc che la scuola ha messo a disposizione. Tutti gli alunni hanno pertanto potuto disporre di mezzi tecnologici adeguati e di connessione Internet per tutta la durata delle attività didattiche a distanza.

3.1 PERSONALIZZAZIONE PER GLI ALLIEVI DSA

Agli allievi DSA è stata data una speciale attenzione alla missione educativa nelle classi virtuali, cercando di *favorire sempre l'interazione alunno/docente* e il coinvolgimento attivo del ragazzo, anche perché la DAD ha permesso non solo di trasmettere compiti a casa, correggerli e restituirli, ma ha facilitato la fruizione e la trasmissione dei contenuti curricolari e il docente attraverso strategie, è riuscito a coinvolgere emotivamente *l'intera classe*, al fine di garantire la realizzazione del piano formativo degli studenti.

E' stata prevista per gli alunni DSA, una personalizzazione del materiale da studiare e dei compiti da svolgere evitando il carico cognitivo e facendo riferimento al PDP (Piano didattico personalizzato), sono stati inviati alcuni strumenti compensativi (audio lezioni, libri digitali, e mappe concettuali), attraverso le piattaforme e-learning utilizzate dal docente.

E' stata costantemente verificata la partecipazione degli alunni alle attività a distanza della classe. Il contatto con i docenti curricolari e soprattutto con i compagni di classe è fondamentale. Gli alunni sono stati supportati sia nei momenti di classe (durante le videolezioni) e sia attraverso momenti dedicati a scambi individuali.

Lo svolgimento degli Esami di Stato per gli alunni DSA, ai fini della valutazione del colloquio orale e dell'elaborato formulato dagli stessi (che sostituisce la seconda prova scritta), terrà conto dei PDP presentati all'inizio dell'anno scolastico. Inoltre, il Consiglio di Classe propone, per quanto concerne la prova orale, che il Candidato scelga autonomamente un argomento/elaborato da presentare alla commissione in sostituzione di quanto previsto all'articolo 17 comma 1 lettera c dell'O.M.del 16/05/2020.

4. CANDIDATI ESTERNI

Alla classe V[^] D non è stato assegnato alcun candidato privatista

5. SITUAZIONE DI PARTENZA CON RIFERIMENTO AI RISULTATI DELLO SCRUTINIO FINALE A.S. 2017-2018 e A.S. 2018-2019

ALUNNI	Credito scolastico 3° D. Lgs. 62/2017	Credito scolastico 3° aggiornato	Credito scolastico 4° D. Lgs. 62/2017	Credito scolastico 4° aggiornato	Credito scolastico totale D. Lgs. 62/2017	Credito scolastico totale aggiornato
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						

5.1 SITUAZIONE AL 30 MAGGIO 2020

DEBITO FORMATIVO “ INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA ”

alunni	It.	St.	Mat	Fr	Ingl	Dir. tecn Am.	Lab Acc. Tur.	Sc.e cult. Alim.	Tec. Com Rel	Sc. Mot.	Reli gio ne
1											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											

Legenda: D.F.: **A** (superato) - D.F.: **A*** (non superato) - D.F.: **P** (parzialmente superato)

5.1.1 SITUAZIONE AL 30 MAGGIO 2020

DEBITO FORMATIVO “ INDIRIZZO SALA E VENDITA ”

alunni	It.	St.	Mat	Fr	Ingl	Dir. tecn Am.	Lab. Sala	Sc.e cult. Alim.	Lab. Cuc.	Sc. Mot.	Reli gio ne
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
11.											
12.											
13.											
14.											

Legenda: D.F.: **A** (superato) - D.F.: **A*** (non superato) - D.F.: **P** (parzialmente superato)

5.2 SITUAZIONE AL 30 MAGGIO 2020

PROFITTO “INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA”

MATERIE	Livello Alto	Livello Medio	Livello Basso
	Voto > 7	6 ≤ voto ≤ 7	voto < 6
RELIGIONE			
ITALIANO			
STORIA			
MATEMATICA			
LINGUA FRANCESE			
LINGUA INGLESE			
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RECETTIVA			
LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI SETTORE ACCOGLIENZA TURISTICA			
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE			
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE			
SCIENZE ATTIVITA'MOTORIE			

5.2.1 SITUAZIONE AL 30 MAGGIO 2020

PROFITTO “INDIRIZZO SALA E VENDITA”

MATERIE	Livello Alto	Livello Medio	Livello Basso
	Voto > 7	$6 \leq \text{voto} \leq 7$	voto < 6
RELIGIONE			
ITALIANO			
STORIA			
MATEMATICA			
LINGUA FRANCESE			
LINGUA INGLESE			
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RECETTIVA			
LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI “SETTORE SALA E VENDITA”			
SCIENZA E CULTURA DELL’ALIMENTAZIONE			
LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI “SETTORE CUCINA”			
SCIENZE ATTIVITA’MOTORIE			

5.3 SITUAZIONE AL 30 MAGGIO 2020

FREQUENZA

alunni	assidua	regolare	discontinua	irregolare
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				

Legenda:

ASSIDUA: numero ore di assenze <88
REGOLARE numero ore di assenze compreso tra 88 e 150 escluso
DISCONTINUA numero ore di assenze compreso tra 150 e 264 incluso
IRREGOLARE numero ore di assenze > 264

6. PECUP

Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione per gli Istituti Professionali (PECUP)

Indirizzo:

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi.

Risultati di apprendimento COMUNI

A conclusione dei percorsi degli istituti professionali, gli studenti sono in grado di:

1. agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;
2. utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico, creativo e responsabile nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni e dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
3. utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali;
4. riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, a partire dalle componenti di natura tecnico-professionale correlate ai settori di riferimento;
5. riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
6. stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
7. utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
8. riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali;
9. individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
10. utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
11. riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo;
12. comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi;
13. utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi;
14. padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
15. individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza e impegnarsi nella loro soluzione collaborando efficacemente con gli altri;
16. utilizzare strategie orientate al risultato, al lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
17. compiere scelte autonome in relazione ai propri percorsi di studio e di lavoro lungo tutto l'arco della vita nella prospettiva dell'apprendimento permanente;

18. partecipare attivamente alla vita sociale e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

Risultati di apprendimento Settore SERVIZI

19. riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
20. cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio;
21. essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato;
22. sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;
23. svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità;
24. contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;
25. applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
26. intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.

Risultati di apprendimento Indirizzo Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

27. utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi enogastronomici e l'organizzazione della commercializzazione, dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità;
28. organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane;
29. applicare le norme attinenti la conduzione dell'esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro;
30. utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all'ottimizzazione della qualità del servizio;
31. comunicare in almeno due lingue straniere;
32. reperire ed elaborare dati relativi alla vendita, produzione ed erogazione dei servizi con il ricorso a strumenti informatici e a programmi applicativi;
33. attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi enogastronomici;
34. - curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti.

6.1 QUADRO ORARIO

MATERIE DI INSEGNAMENTO Area Comune	CLASSE IV	CLASSE V	S. O. P.
ITALIANO	4	4	s.o.
STORIA	2	2	o.
MATEMATICA	3	3	s.o.
INGLESE	3		
EDUCAZIONE FISICA	2	2	p.
RELIGIONE (per coloro che se ne avvalgono)	1	1	o.
totale h.	15	12	
Area di indirizzo			
LINGUA STRANIERA FRANCESE (Acc.Tur.)	3	3	s.o.
LINGUA STRANIERA FRANCESE (Sala e Vendita)	3	3	s.o.
MICROLINGUA (INGLESE) (Acc. Tur.)	1		s.o.
LINGUA STRANIERA INGLESE (Acc. Tur.)		3	
LINGUA STRANIERA INGLESE (Sala e Vendita)		3	
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLEA STRUTTURA RICETTIVA (Acc. Tur.)	6	6	s.o.
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLEA STRUTTURA RICETTIVA (Sala e Vendita)	5	5	s.o.
LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI SETTORE ACCOGLIENZA TURISTICA	5	4	s.o.
LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI “SETTORE SALA E VENDITA”	5	4	o.p.
LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI “SETTORE CUCINA”	2	2	o.p.
SCIENZA E CULTURA DELL’ALIMENTAZIONE (Acc. Tur.)	2	2	s.o.
SCIENZA E CULTURA DELL’ALIMENTAZIONE (Sala e Vend.)	3	3	s.o.
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	2	2	o.p.
totale h.	37	40	

7. PERCORSO FORMATIVO: TAVOLE SINOTTICHE PER DISCIPLINA

TAV. 1 Religione	Montagano Maria Antonietta
TAV. 2 Italiano e Storia	Albano Alessia Maria Giovina
TAV. 3 Matematica	Calabrese Roberto
TAV.4 Lingua Francese (Acc. Tur.)	Ceglia Maria Rosa
TAV. 5 Lingua Francese (Sala e Vendita)	Mucciacito Giuseppina
TAV. 6 Lingua Inglese (Acc. Tur.)	De Luca Maria Giovanna
TAV. 7 Lingua Inglese (Sala e Vendita)	Petrucelli Pina Joanne
TAV. 8. Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva (Acc. Tur.)	Albanese Matteo Mauro
TAV. 9 Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva (Sala e Vendita)	Venditti Massimiliano
TAV. 10 Scienza e cultura dell'Alimentazione (Acc. Tur.)	Vitacchione Antonio
TAV. 11 Scienza e cultura dell'Alimentazione (Sala e Vendita)	Di Bitetto Vincenzo
TAV. 12 Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica	Catanese Filomena
TAV.13. Laboratorio dei Servizi Enogastronomici Settore "Sala e Vendita"	Policelli Michele
TAV.14. Laboratorio di Servizi Enogastronomici Settore "Cucina"	Curci Daniele
TAV15. Tecniche di comunicazione e relazioni	Finaldi Giuseppina
TAV.16 Scienze motorie	Santoro Francesca Pia

In Allegato

8. PCTO (PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (EX ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO) : ATTIVITÀ NEL TRIENNIO

Nel nostro Paese la collaborazione formativa tra scuola e mondo del lavoro ha registrato in tempi recenti importanti sviluppi in due direzioni:

- il potenziamento dell'offerta formativa in alternanza scuola lavoro, previsto dalla legge 13 luglio 2015, n. 107;
- la valorizzazione dell'apprendistato finalizzato all'acquisizione di un diploma di istruzione secondaria superiore, in base alle novità introdotte dal decreto legislativo 15 giugno 2015, n.81, attuativo del JOBS ACT.

Il potenziamento dell'offerta formativa in alternanza scuola-lavoro trova puntuale riscontro nella legge 13 luglio 2015, n.107, recante “Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”, che ha inserito organicamente questa strategia didattica nell'offerta formativa di tutti gli indirizzi di studio della scuola secondaria di secondo grado come parte integrante dei percorsi di istruzione. Il ruolo dell'alternanza scuola lavoro nel sistema di istruzione ne esce decisamente rafforzato. Rispetto al corso di studi prescelto, la legge 107/2015 stabilisce un monte ore obbligatorio, che per tutte gli indirizzi della nostra scuola è pari a ben 400 33 ore da svolgersi nel triennio conclusivo, per attivare le esperienze di alternanza che dal corrente anno scolastico 2015/16 coinvolgeranno, a partire dalle classi terze, tutti gli studenti del secondo ciclo di istruzione. Con queste nuove modalità di attivazione, le caratteristiche intrinseche dell'alternanza scuola lavoro delineate dalle norme in precedenza emanate cambiano radicalmente: quella metodologia didattica che le istituzioni scolastiche avevano il compito di attivare in risposta ad una domanda individuale di formazione da parte dell'allievo, ora si innesta all'interno del curriculum scolastico e diventa componente strutturale della formazione “al fine di incrementare le opportunità di lavoro e le capacità di orientamento degli studenti”. Per evidenziare la portata dei cambiamenti, si ritiene utile proporre alle scuole una “rilettura” organica delle norme sull'alternanza, che richiede ai docenti e ai dirigenti scolastici una piena consapevolezza della propulsione innovativa che può efficacemente imprimere sulla didattica e sulla qualità della formazione dei nostri studenti. Per cogliere analogie e differenze tra l'alternanza e le altre modalità (es. stage, tirocini formativi e di orientamento), finalizzate a rafforzare il raccordo tra scuola e mondo del lavoro, occorre fare riferimento alla legge 24 giugno 1997, n.196 (cd. Pacchetto Treu) e al successivo regolamento emanato con il Decreto interministeriale 25 marzo 1998, n.142. Ognuno di questi strumenti formativi presenta caratteristiche proprie. In comune, le esperienze di stage, tirocinio e alternanza scuola lavoro hanno la concezione del luogo di lavoro come luogo di apprendimento. L'organizzazione/impresa/ente che ospita lo studente assume il ruolo di contesto di apprendimento complementare a quello dell'aula e del laboratorio. Attraverso la partecipazione diretta al contesto operativo, quindi, si realizzano la socializzazione e la permeabilità tra i diversi ambienti, nonché gli scambi reciproci delle esperienze che concorrono alla formazione della persona.

Relativamente alle classi quinte si è data priorità alle aziende presenti sul territorio, dando la possibilità agli studenti di individuare autonomamente l'azienda in cui svolgere il periodo di stage. Le attività di alternanza scuola-lavoro possono essere

realizzate anche in risposta a specifiche esigenze espresse dai nostri studenti e finalizzate a favorire il raggiungimento del successo scolastico di ogni allievo, in armonia con le sue specifiche necessità, interesse e inclinazione professionale.

Modalità di svolgimento

Gli allievi hanno svolto attività operativa presso aziende del settore o strutture ricettive (alberghi, ristoranti, villaggi turistici, mense universitarie) per non più di otto ore giornaliere in gruppi di minimo due o massimo di quattro e sono stati affiancati da un tutor aziendale e/o colleghi di reparto.

Si allega scheda riepilogativa e dettagliata

9. ATTIVITA' INTEGRATIVE E PROGETTI

Attività di Orientamento

- Orientamento in uscita il 15/10/2019: Orientapuglia presso ente Fiera di Foggia
- Partecipazione ai moduli formativi del percorso DI.OR ADVANCED 2019/20, I Semestre, Presso il Dipartimento Scienze Agrarie degli Alimenti e dell'ambiente Scienze Gastronomiche all'Università degli studi di Foggia, sostenendo test di verifica finale dei moduli in oggetto

Attività ed esperienze extrascolastiche di Orientamento e Alternanza Scuola-Lavoro

- Partecipazione degli studenti di Accoglienza Turistica al **“PROGETTO GIORNATE FAI D’INVERNO Apprendisti Ciceroni”** dal 26/11/2019 al 28/11/2019, svolto nella città di Lucera. Gli alunni hanno guidato i visitatori (i loro compagni, studenti di altre scuole di Lucera e cittadini) presso la Cattedrale e la Chiesa di San Bartolomeo (Chiesa del Convitto R. Bonghi)
- Febbraio-Marzo 2020: **“PROGETTO UNA SCUOLA A COLORI”**, per una scuola più coinvolgente accogliente, (con attività di dipintura degli ambienti scolastici e realizzazione di murali ideati dagli stessi studenti).
- Partecipazione al Progetto Cambridge **“KEY FOR Schools (A2)- Cambridge University “a.s. 2019/20, 30 ore extra curriculare dal 23/01/2020 al 7/05/2020**

Attività e progetti attinenti a cittadinanza e costituzione

- 17-19 Novembre 2019: **PROGETTO “VIAGGIO PREMIO AL PARLAMENTO EUROPEO PER LE ECCELENZE”** del BONGHI Bruxelles
- 28 Novembre 2019: **PROGETTO “Sophia” organizzato dal Lions Club Lucera.** Incontro con il dott.re F. Pastore **“Manovre di Disostruzione in caso di soffocamento da corpo estraneo, supporto di base in caso di arresto respiratorio e circolatorio, utilizzo del defibrillatore, primo soccorso”** aula magna **“Mariani”** – sede Ipia.

- Dicembre 2019-febbraio 2020: **“IL PROGETTO SULLA SHOAH IL SONNO DELLA RAGIONE”**. Attività classi aperte con laboratori, visioni di film, e conferenze - on line Liliana Segre e in presenza Angelo Moscati
- 8 Maggio 2020 ROTARACT CLUB di Lucera: **Coronavirus, RISCHI e SOVRAESPOSIZIONE A INTERNET**, (CYBERBULLISMO, ADESCAMENTO ON LINE E DIPENDENZA DA INTERNET) a Cura Del Dott. Giovanni Ippolito Psicologo della Polizia di Stato, Questura di Foggia
- Maggio 2020, Laboratori a distanza per studenti delle scuole superiori: **CITTADINANZA ATTIVA E LEGALITA’** (COSTITUZIONE E DIRITTI, CITTADINANZA DOGITALE E FAKE NEW S9)
- **PARTECIPAZIONE ALLA REDAZIONE DEL Giornale ON LINE IL RUGGITO del Bonghi SMART**

Viaggi di Istruzione e Uscite Didattiche

- 17-19-2019 Novembre: **“VIAGGIO PREMIO BRUXELLES AL PARLAMENTO EUROPEO PER LE ECCELENZE”** del BONGHI.
- Uscita didattica il 27/11/2019 **NELL’ AMBITO DEL “PROGETTO GIORNATE FAI D’INVERNO Apprendisti Ciceroni”**, per visitare alcuni monumenti della città di Lucera, La cattedrale e la Chiesa di S. Bartolomeo del Convitto R. Bonghi
- Uscita didattica il 4 Dicembre 2019, **TEATRO in lingua inglese Shakspeare in disco”** presso il Cinema Cicolella Di Foggia “ Compagnia KLIMAX
- Uscita didattica il 16 Gennaio 2020, **TEATRO in lingua francese Oranges Amarés in disco”** presso il Cinema Cicolella Di Foggia “ compagnia France Théâtre
- Dal 17 febbraio al 23 Febbraio 2020, Viaggio d’istruzione a DHACAU Monaco di Baviera, Berlino e Praga nell’ambito del progetto **“ IL Sonno della Ragione”**.

9.1 ATTIVITA' DI RECUPERO E POTENZIAMENTO

E' stato attivato un corso di recupero pomeridiano in presenza, per la disciplina di Matematica, ma a causa dell'emergenza del Covid 19, è proseguito con la DAD

**10. TABELLA DI RICONVERSIONE CREDITI COME DA ALLEGATO A O.M.
16/05/2020**

TABELLA A - Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Credito conseguito	Credito convertito ai sensi dell'allegato A al D. Lgs. 62/2017	Nuovo credito attribuito per la classe terza
3	7	11
4	8	12
5	9	14
6	10	15
7	11	17
8	12	18

TABELLA B - Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Credito conseguito	Nuovo credito attribuito per la classe quarta
8	12
9	14
10	15
11	17
12	18
13	20

TABELLA C - Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 5$	9-10
$5 \leq M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

TABELLA D - Attribuzione credito scolastico per la classe terza e per la classe quarta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe terza	Fasce di credito classe quarta
$M < 6$	---	---
$M = 6$	11-12	12-13
$6 < M \leq 7$	13-14	14-15
$7 < M \leq 8$	15-16	16-17
$8 < M \leq 9$	16-17	18-19
$9 < M \leq 10$	17-18	9-20

10.1 CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Per quanto concerne il punto nell'ambito delle bande di oscillazione, esso è stato attribuito sulla base dei seguenti criteri individuati dal Collegio dei docenti maggio 2019.

INDICATORI PER DETERMINARE IL CREDITO SCOLASTICO	PUNTI
❖ Media dei voti (a partire dalla media del 7)	0,20
❖ Frequenza ,Interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo Tale frazione non verrà assegnata agli alunni che nell'arco dell'anno accumulano un numero di assenze(non documentate) maggiori di 15 a quadrimestre ,di uscite anticipate maggiori di 10 a quadrimestre o ritardi maggiori di 10 a quadrimestre	0,20
❖ Attività integrative e alternative individuate dal collegio docenti (almeno 1 attività) -Conseguimento del I premio in un concorso -Conseguimento ECDL -Certificazioni linguistiche (Trinity, Delf, ecc..) e certificazioni similari -Partecipazione per almeno 20 ore a manifestazioni -Progetti eTwinning -Progetti Pon e similari -Attività sportive agonistiche svolte all'interno della scuola -Partecipazione a Moduli Universitari	0,30
❖ Giudizio del docente di religione o dell'attività alternativa	0,10
CREDITO FORMATIVO: -Attività culturali -Attività sociali -Attività sportive agonistiche N.B. Per gli alunni che si avvalgono della religione cattolica o di attività alternativa si assegna al credito formativo la frazione 0.20; nel caso in cui gli alunni non si avvalgono delle religione cattolica, si assegna la frazione 0.30 al credito formativo.	0,20/0,30

COME DETERMINARE IL CREDITO

Si determina la differenza tra la media effettiva dello studente e il minimo della fascia (la media va calcolata con una cifra decimale).

- Si calcola la somma S (media in eccesso + punteggio attività) e si opera come segue:

a) **se la medie è ≤ 9**

- se $S < 0,5$ si attribuisce il punteggio minimo della fascia
- se $S \geq 0,5$ si attribuisce il punteggio massimo della fascia

b) **se la media è > 9** , viene assegnato comunque il punteggio massimo della fascia

Nel caso di ammissione alla classe successiva deliberata dal Consiglio di Classe, in presenza di insufficienze non gravi, comunicate alla famiglia le motivazioni delle decisioni assunte, si attribuisce di norma il punteggio minimo previsto dalla fascia di appartenenza.

Qualora vengano compiuti aggiustamenti dei voti prevalentemente in eccesso, al fine di portare la media nella fascia superiore, in tale nuova fascia non sarà possibile superare il punteggio minimo.

ESEMPIO: uno studente al termine dello scrutinio del terzo anno ha una media di 7,6 e gli sono stati attribuiti 0,2 punti di credito per attività scolastiche e/o extrascolastiche.

Fascia della media: 7-8; punteggio minimo (da tabella ministeriale) = 5.

L'eccesso di media è $7,6-7 = 0,6$

$S = 0,6+0,2 = 0,8$. Poiché S supera 0,5 gli verrà attribuito un punto aggiuntivo.

Il suo credito scolastico del terzo anno sarà pertanto di $5+1 = 6$ punti.

10.2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI DEL COLLOQUIO ORALE DEGLI ESAMI DI STATO 2019/2020 COME DA ALLEGATO B O.M. 16/05/2020

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

10.3 CRITERI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI (Approvati nel Collegio dei Docenti del 28 ottobre 2019)

Per la valutazione i docenti del Consiglio di Classe hanno adottato i seguenti criteri di valutazione dell'apprendimento:

VALUTAZIONE	CONOSCENZE	ABILITÀ / CAPACITÀ	COMPETENZE
MOLTO NEGATIVO (0 – 3)	Nessuna conoscenza o poche / pochissime conoscenze	Non è capace di effettuare alcuna analisi e a sintetizzare le conoscenze acquisite. Non è capace di autonomia di giudizio e valutazione.	Non riesce ad applicare le sue conoscenze e commette errori gravi.
CARENTE (4 – 4.5)	Frammentarie e superficiali	Effettua analisi e sintesi solo parziali ed imprecise. Sollecitato e guidato effettua valutazioni non approfondite	Riesce ad applicare le conoscenze in compiti semplici, ma commette errori anche gravi nell'esecuzione
INSUFFICIENTE (5 – 5.5)	Superficiali e non del tutto complete	Effettua analisi e sintesi, ma non complete ed approfondite. Guidato e sollecitato sintetizza le conoscenze acquisite e sulla loro base effettua semplici valutazioni.	Commette qualche errore non grave nell'esecuzione di compiti piuttosto semplici
SUFFICIENTE (6 – 6.5)	Conoscenze complete ma non approfondite	Effettua analisi e sintesi complete, ma non approfondite. Guidato e sollecitato riesce ad effettuare valutazioni anche approfondite	Applica le conoscenze acquisite ed esegue compiti semplici senza fare errori
DISCRETO (7 – 7.5)	Conoscenze complete ed approfondite	Effettua analisi e sintesi complete ed approfondite con qualche incertezza. Se aiutato effettua valutazioni autonome parziali e non approfondite	Esegue compiti complessi e sa applicare i contenuti e le procedure, ma commette qualche errore non grave
BUONO (8 – 8.5)	Conoscenze complete approfondite e coordinate	Effettua analisi e sintesi complete ed approfondite. Valuta autonomamente anche se con qualche incertezza	Esegue compiti complessi e sa applicare i contenuti e le procedure, ma commette qualche imprecisione
OTTIMO/ ECCELLENTE (9 – 10)	Conoscenze complete, approfondite, coordinate, ampliate e personalizzate	Coglie gli elementi di un insieme, stabilisce relazioni, organizza autonomamente e completamente le conoscenze e le procedure acquisite. Effettua valutazioni autonome, complete, approfondite e personali	Esegue compiti complessi, applica le conoscenze e le procedure in nuovi contesti e non commette errori

10.4 LIVELLI DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

A	Avanzato	L'alunno svolge il compito assegnato mostrando padronanza e consapevolezza nell'uso delle conoscenze e delle abilità richieste	9 - 10
B	Intermedio	L'alunno svolge il compito assegnato mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità richieste	7 - 8
C	Base	L'alunno svolge il compito assegnato mostrando di possedere conoscenze e abilità essenziali	6-7
D	Iniziale	L'alunno, se opportunamente guidato, svolge il compito assegnato mostrando di possedere alcune delle conoscenze e abilità richieste	5-6

10.5 GRIGLIA DI OSSERVAZIONE E MONITORAGGIO DAD DAL 5/3/2020

	Nome Alunno	Assiduità	Partecipazione (Interazione a distanza con l'alunno/con la famiglia dell'alunno)	Interesse, cura approfondimento	Capacità di relazione a distanza	TOTALE
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
Assiduità (l'alunno/a prende/non prende parte alle attività proposte) Partecipazione (l'alunno/a partecipa/non partecipa attivamente) Interazione a distanza con l'alunno/con la famiglia dell'alunno per alunni con PEI Interesse, cura approfondimento (l'alunno/a rispetta tempi, consegne, approfondisce, svolge le attività con attenzione) Capacità di relazione a distanza (l'alunno/a rispetta i turni di parola, sa scegliere i momenti opportuni per il dialogo tra pari e con il/la docente)						
Descrittori di osservazione	Nullò 1	Insufficiente 2	Sufficiente 3	Buono 4	Ottimo 5	
Il voto scaturisce dalla somma dei punteggi attribuiti alle quattro voci (max. 20 punti), dividendo successivamente per 2 (voto in decimi).			Somma: / 20 Voto: /10 (= Somma diviso 2)			

Il Consiglio di Classe nella stesura di questo documento ha tenuto conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719

11. ALLEGATI:

- **A) TAVOLE SINOTTICHE**
- **B) TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI ITALIANO DURANTE IL QUINTO ANNO DI CUI ALL'ARTICOLO 17 COMMA 1**
- **C)**
- **D) TRACCE DELL'ELABORATO CONCERNENTE LE MATERIE D'INDIRIZZO ASSEGNATE AGLI ALUNNI**