ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PROFESSIONALE
ANNESSO AL CONVITTO NAZIONALE STATALE "R. Bonghi"

sezio ni asso ciate: I .P . S.S .A .R. - I.P .I . ARTI GIA NATO – I.P . SERV IZI .COM M .

Programma svolto di

DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Classe 5^ D - Indirizzo Sala e vendita **A. S. : 2019-2020**

Docente : Prof. Venditti Massimiliano

Libro di testo utilizzato: Gestire le imprese ricettive 3. Rascioni- Ferriello – Edizioni Tramontana

Moduli svolti:

MODULO A
Il mercato turistico

- Il mercato turistico internazionale
- Gli organismi e le fonti normative internazionali
- Il mercato turistico nazionale
- Gli organismi e le fonti normative interne

MODULO B
Il marketing

- Il marketing: aspetti generali
- Il marketing strategico
- Il marketing operativo
- Il web marketing
- Il marketing plan

MODULO C
Pianificazione, programmazione e controllo di gestione

- La pianificazione e la programmazione
- Il budget
- Il business plan

MODULO D
La normativa del settore turistico-ristorativo

- Le norme sulla costituzione dell'impresa
- I contratti delle imprese ristorative

MODULO E
Le abitudini alimentari e l'economia del territorio

- Le abitudini alimentari
- I marchi di qualità alimentare

Il docente